



Términos y Condiciones del Servicio

Condiciones Generales de Contratación

Fecha de última actualización: 02 de septiembre de 2024

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de servicios de alquiler de software como servicio en modo SaaS "*Software as a Service*" (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web <https://solarbooster.es>, propiedad de Electric Motion, Energía y Movilidad Sostenibles, S.L. bajo la marca comercial de **SOLARBOOSTER**, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

SOLARBOOSTER es un producto profesional, de uso exclusivo para empresarios, ya sean personas físicas o jurídicas, que ejercen una actividad económica. **SOLARBOOSTER**, a priori, no se distribuye a personas físicas en el ejercicio de actividades exclusivamente personales o domésticas.

SOLARBOOSTER es una herramienta hecha por y para instaladores e ingenieros, que permite reducir los tiempos y el trabajo de cálculo, tanto técnico como administrativo, que se deriva de las instalaciones solares fotovoltaicas y de los puntos de recarga. Para ello utiliza una interfaz sencilla e intuitiva, desde la cual se pueden llevar a cabo estudios de autoconsumo, cálculo de la potencia óptima a instalar, selección de componentes eléctricos, presupuestos inmediatos y diseño técnico de la instalación, mejorando la productividad mediante el cálculo automático del cableado necesario y las protecciones eléctricas para la instalación. Además, el sistema generará, también automáticamente, la documentación necesaria para el registro legal de la instalación, como Memorias Técnicas de Diseño o Certificados de Instalación Eléctrica, simplificando al máximo los proyectos de energía solar fotovoltaica y de puntos de recarga.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por **SOLARBOOSTER**. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de contratación de los servicios. **SOLARBOOSTER** archivará el documento electrónico donde se formalice la contratación y compra, y lo tendrá a disposición del USUARIO por si éste se lo solicita.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de **SOLARBOOSTER**.



El PRESTADOR informa de que el comercio y la plataforma es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que presta el servicio y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios, bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Este sitio web y el servicio proporcionado está disponible para cualquier usuario y está sujeto a los siguientes términos y condiciones: estos Términos y Condiciones del Servicio, nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies.

Cuando usas el Servicio aceptas nuestros términos y condiciones. Con ello te comprometes a no usar este sitio para fines ilegales.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las suscripciones a nuestros servicios de pago. Podrás acceder a dichos documentos en cualquier momento solicitándolo en: soporte@solarbooster.es

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los servicios contratados por el USUARIO es Electric Motion, Energía y Movilidad Sostenibles, S.L., con domicilio social en el Parque Científico y Tecnológico, Avenida de la Investigación, s/n 06006 de Badajoz, NIF B72687262 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 601 89 23 94.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web y responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de prestación de servicio y compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea del servicio la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un servicio concreto.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo electrónico soporte@solarbooster.es para que **SOLARBOOSTER** los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario o perfil de la plataforma contratada.

Enlaces externos

Puede que desde el Servicio se te remita a otros sitios web a través de enlaces.

Sin embargo, **SOLARBOOSTER** no tiene ningún control sobre esos sitios o su contenido, sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, **SOLARBOOSTER** no es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de la información contenida en aquellos.

Edad

En cuanto al registro en nuestro Servicio, o la contratación de alguna de nuestras suscripciones de www.tegolegal.es contacto@tegolegal.es



pago, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Si contratas en nombre de una empresa el Servicio, no como profesional autónomo, reconoces disponer de autorización y la representación adecuada en nombre de la organización para ello.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

Propiedad intelectual e industrial

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, imagen o código informático), así como los elementos de hardware o software utilizados para proporcionar tal contenido e información, son propiedad de **SOLARBOOSTER** o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Además, se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

Contenido de Usuario

Puedes contribuir al Servicio enviándonos mensajes a nuestra dirección de correo electrónico, a través del formulario de contacto o bien enviando mensajes a través del sistema de mensajería de la plataforma (en adelante "Contenido").

Podemos usar tu Contenido de distintas maneras, tales como: mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, promocionarlo o distribuirlo.

Por tanto, al enviarnos Contenido concedes a **SOLARBOOSTER** una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

Eso significa que el contenido sigue siendo tuyo, pero **SOLARBOOSTER**, gracias a esa licencia de uso, puede: a) usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir y publicar el Contenido, crear obras derivadas a partir de él, mostrarlo y exhibirlo en todo el mundo, por cualquier medio conocido y para cualquier fin legítimo; y b) usar el nombre que envíes en relación con ese Contenido.

No obstante, **SOLARBOOSTER** se reserva el derecho de no publicar aquellos contenidos o informaciones que sean falsas o contrarias a los derechos de terceros.

De no indicarse lo contrario, no se entenderán incluidos en el concepto de Contenido los datos, las informaciones, los recursos, materiales, enlaces, documentos, vídeos, etc. y en definitiva, cualquier información relacionada con datos propios de la actividad industrial y económica del USUARIO y confidenciales.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad o menor de edad emancipado y darse de alta a través del sitio web mediante el proceso de



inscripción, registro y contratación habilitado para ello. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Asimismo, indicar que en algunos casos **SOLARBOOSTER** se reserva el derecho a poder realizar el registro por parte del USUARIO, dando **SOLARBOOSTER** al USUARIO un acceso ya directo a la plataforma que le facilite la gestión y proceso para que este simplemente inicie sesión en la plataforma.

Conforme al artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Acceso al Servicio.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de contratación.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un encargo o solicitud de servicio al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

2. ACCESO AL SERVICIO

El PRESTADOR no dará curso a ningún acceso hasta que haya comprobado, de manera automática o manual, que se ha realizado el pago.

El envío de las claves para acceder al servicio se realizará a la dirección de correo electrónico designado libremente por el USUARIO.

El envío se efectuará de forma automática o, de resultar necesario, una vez se haya configurado la plataforma y comprobado el pago del Servicio. El plazo de disponibilidad estará comprendido entre 24 y 48 horas en días laborables, contados a partir de que el USUARIO haya facilitado toda la información necesaria para la posible configuración del servicio.

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar la solicitud de Servicio y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al



PRESTADOR.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el PRESTADOR haya puesto el software a disposición del USUARIO mediante un correo electrónico con los datos de acceso al mismo tal y como se indicaba anteriormente.

El PRESTADOR responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento del acceso al Servicio, pudiendo el USUARIO, mediante una simple declaración, exigirle la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. En cualquiera de estos supuestos el USUARIO podrá exigir, además, la indemnización de daños y perjuicios, si procede. El USUARIO tendrá derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del Servicio adquirido hasta que el PRESTADOR cumpla con las obligaciones establecidas en este contrato.

Corresponde al USUARIO verificar el servicio en su acceso al mismo y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas.

En los casos donde la contratación del Servicio, o posibles servicios anexos y adicionales, conlleva una activación de descarga en un sitio web, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

SOLARBOOSTER no se distribuye a personas físicas en el ejercicio de actividades exclusivamente personales o domésticas, por lo que este contrato no está sujeto al RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. En cualquier caso, el derecho de desistimiento no se aplica (art. 103 RDL 1/2007, de 16 de noviembre) a los contratos que se refieran a la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento; o al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

4. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en la siguiente dirección de contacto:

Electric Motion, Energía y Movilidad Sostenibles, S.L.
Parque Científico y Tecnológico, Avenida de la Investigación, s/n 06006 de Badajoz
601 89 23 94
soporte@solarbooster.es

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones Contratados con el Servicio.



Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas, servicios e incluso posibles entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de **SOLARBOOSTER** o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada servicio, tipo de cuenta o modalidad no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables.

Los precios aplicables a cada servicio o tipo de cuenta son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los diferentes servicios podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la contratación y compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: servicio, tipo de cuenta, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra en la contratación. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice la solicitud de contratación. Una vez realizada la contratación, los precios se mantendrán.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar la contratación. Por lo general, la factura se emitirá en formato pdf y se enviará por correo electrónico al USUARIO a la dirección que éste haya informado para ello.

Para cualquier información sobre la contratación del Servicio, tipos de cuentas, características, etc., el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente/USUARIO del PRESTADOR o vía correo electrónico:

soporte@solarbooster.es
601 89 23 94

9. GASTOS DE TRANSPORTE

Al ser un servicio de alquiler de software en modo SaaS, no existen gastos de transporte. No obstante lo anterior, **SOLARBOOSTER** informa que llegado el caso en el que la prestación del servicio conlleva una entrega física de producto como documentos, materiales, guías, hardware, etc., **SOLARBOOSTER** avisaría previamente al USUARIO sobre los costes de envío y transporte así como sobre cualquier otro cargo o coste adicional no incluido en el Servicio SaaS principal.

10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

www.tegolegal.es

contacto@tegolegal.es



- Domiciliación bancaria.
- Tarjeta de débito o crédito.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

11. PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación conlleva los siguientes pasos para su correcta formalización:

1. Servicio y Tipo de cuenta: elección del tipo de cuenta a contratar.
2. Alta: formulario de registro que contiene los datos del servicio contratado (tipo, características, licencias, precio, periodicidad), datos del contratante y del representante legal, y validación del correo electrónico del contratante para poder continuar con la contratación.
3. Contratación: visualización del presente contrato de uso de software en modo SaaS (software como servicio). Al clicar en "Acepto el contrato" se enviará por correo electrónico una copia del mismo al USUARIO y al PRESTADOR o enlace de acceso disponible al mismo.
4. Facturación: datos de facturación y método de pago recurrente.
5. Pago: elección del método de pago para dar de alta el servicio (domiciliación o tarjeta).
6. Confirmación: datos de contacto del PRESTADOR y descarga de documentación (datos de alta, facturación, configuración y contrato).
7. Bienvenida: El USUARIO recibe un correo electrónico de bienvenida del PRESTADOR junto a una serie de indicaciones a modo de "instrucciones y primeros pasos" en la plataforma.

12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

El PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando El PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de El PRESTADOR.

13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

SOLARBOOSTER es una plataforma online ubicada en servidores responsabilidad del PRESTADOR,
www.tegolegal.es contacto@tegolegal.es



con certificado de seguridad SSL y accesible mediante navegador web con un acceso controlado por un nombre de usuario (correo electrónico) y una contraseña creada por el USUARIO.

Para el acceso o utilización del software se requiere conexión a Internet mediante las últimas versiones de los navegadores actuales, por lo que el PRESTADOR no se responsabiliza del funcionamiento en versiones anteriores.

El PRESTADOR declina las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad para un fin particular, y las que puedan surgir de la práctica usual en transacciones o del giro de negocios. Las especificaciones del servicio contratado se detallan en el proceso de contratación a través de la selección del tipo de cuenta y contrato de servicios.

Una vez el USUARIO haya aceptado las condiciones establecidas en dicho contrato y haya sido completamente ejecutado, habrá perdido su derecho de devolución del servicio contratado y el reembolso de los importes pagados por el mismo.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán según la Ley española y no estará regido por la convención de las Naciones Unidas sobre contratos para la venta internacional de productos, de la cual se excluye expresamente el software. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a Badajoz. Si, por cualquier razón, un tribunal competente declarara no exigible o ineficaz cualquier disposición de la presente Licencia o parte de la misma, el resto de la presente Licencia conservaría plena vigencia y efecto.